

# Conflictos

Conflictos pertenecen a los fenómenos poco querido de nuestra existencia. Situaciones de crisis son vinculadas frecuentemente con conflictos crónicos y stress. Esos no "ocurren así", sino somos parte de su creación por nuestros pensamientos, interpretaciones y acciones. Y de su gestión y resolución si los sabemos manejar. Como los conflictos siempre son emocionales, es importante de darse cuenta de nuestro origen en la evolución cuando todo esto tenía sentido.

	Parte	Ubicación	Reacción	Reducción de
Conflictos reducen nuestras capacidades de pensar y actuar.	Cerebro razonable	Cortex	razonable	
	Cerebro emocional	Sistema limbico	emocional	
	Cerebro instinto	Sistema basal	Instintivo (huirse, luchar, o jugar muerto)	

1. ¿Qué pasa aquí?
2. ¿Que padrones y reglas ocultas de cooperación tenemos?
3. ¿Siento la necesidad de cambiar algo?
4. ¿Que cambio sería deseable?
5. Asumimos el logro del cambio, que impacto tendría para nosotros y nuestro entorno?

1. ¿Cuáles son mis asociaciones con el tema de "conflictos"?
2. ¿Cómo actúo ante de conflictos?
3. ¿Con qué resultado?
4. ¿Cómo explico mi comportamiento ante conflictos?
5. ¿Cómo quiero actuar en el futuro ante conflictos? ¿Quiero probar algo nuevo?

## El conflicto "aparece"

Y es evitado  
 Involucrados son cortés y  
 Se busca resolverlo  
 Se niega y no se resuelva el conflicto

## El conflicto se mantiene "bajo la mesa":

se ignoran y se evitan los involucrados  
 Surgen prejuicios  
 Reducción de contactos  
 Se mantienen las tensiones

## El conflicto queda sin tratar y causa:

Descontento personal  
 Mal clima laboral  
 Comunicación insuficiente  
 Menos información  
 Menos entendimiento común  
 Menos cooperación

## El conflicto ignorado se extiende y causa:

La escalación del conflicto  
 Nuevos conflictos



La letra chino para crisis *wēi-jí* combina pelígro y bueno oportunidad / chance.

## El conflicto "aparece":

Y es reconocido y tratado  
 Y es aceptado  
 Se busca resolverlo

## El conflicto es aceptado y analizado:

Raíces del conflicto identificados  
 Los involucrados identificados  
 Intereses y necesidades de los involucrados formulados  
 Contenido del conflicto limitado

## El conflicto es trabajado abiertamente incluso:

Reglas de TZI  
 Mediación  
 Búsqueda de opciones  
 Acuerdos

## El conflicto es resuelto constructivamente y:

Se ha resuelto el problema causando el conflicto  
 Fortalecimiento de las relaciones interpersonales  
 Involucrados son contentos